



CONTRATTO RELAZIONALE

comporta non solo uno scambio,
ma anche
una relazione fra i contraenti

flessibilità

accordo

mediazione

confronto

nel rispetto dei ruoli

perché...

- aumenta i legami tra singolo e organizzazione
- riduce le incertezze organizzative (ogni ruolo è riconosciuto)
- aumenta la percezione di poter contare nell'organizzazione
- ogni promessa è esplicita
- le interpretazioni personali vengono ridotte (o annullate)

... inoltre

- evita la confusione sui compiti da svolgere
- riduce i conflitti sia personali che di ruolo
- rafforza il senso di appartenenza al gruppo (squadra e/o Società)

Tre livelli in campo sportivo

- **professionale** (competenza, abilità tecnica e comunicativa, ...)
- **organizzativo-amministrativo** (orari da stabilire, calendari, incontri, ...)
- **psicologico** (le aspettative reciproche, le “immagini” mentali e affettive, ...)

PUNTO FOCALE

saper chiedere
a se stessi
e agli altri
ciò che si può
realmente
offrire
e ottenere
insieme

messaggi chiari e motivazioni intenzionali

Le linee

OFFERTA

RICHIESTA